**Проверочный тест по теме: «Права потребителей».**

**1. Производитель (продавец) товара обязан указывать его состав и предупреждать о потенциальных факторах риска от применения товара. Какое право потребителя защищается этими действиями?**

1) на полную информацию о товаре 3) на отказ от приобретённого товара

2) на возмещение ущерба 4) на потребительское образование

**2. Сергей считает, что в магазине ему продали бракованный товар. Что необходимо предпринять Сергею для защиты своих прав потребителя?**

1) написать статью в газету

2) разместить соответствующую информацию в Интернете

3) обратиться к нотариусу

4) обратиться с иском в суд

**3. Производитель (продавец) товара обязан указывать его состав и предупреждать о потенциальных факторах риска от применения товара. Какое право потребителя защищается этими действиями?**

1) на полную информацию о товаре 3) на отказ от приобретённого товара

2) на качественный товар 4) на потребительское образование

**4. В каком из приведённых случаев вступает в действие Закон «О защите прав потребителей»?**

1) Гражданин приобрёл электрическую плиту, в которой был обнаружен брак завода-изготовителя.

2) Фирма поставила в магазин партию продуктов с истекшим сроком годности.

3) Склад принял на хранение партию лекарств, не имеющих сертификата.

4) Гражданин приобрёл партию недоброкачественного товара на мелкооптовом рынке для перепродажи её в другом городе.

**5. Алексей купил бракованный костюм. Продавец знал о производственном браке, но не предупредил покупателя и не уценил товар. Алексей имеет право потребовать**

1) привлечь продавца к административной ответственности

2) соразмерно уменьшить покупную цену

3) бесплатно получить товар в своё пользование

4) отозвать лицензию на коммерческую деятельность продавца

**6. Мария хотела купить игрушку для своего племянника. Но на товаре отсутствовали сведения о правилах и условиях эффективного и безопасного использования. Какое право потребителя было нарушено в этом случае?**

1) на полную информацию о товаре 3) на отказ от приобретенного товара

2) на качественный товар 4) на потребительское образование

**7. Прочитайте текст и выполните задания.**

Европейским экономическим сообществом (ЕЭС) накоплен большой опыт по защите прав потребителей. Первой организацией потребителей был Потребительский Совет Норвегии – всеобщая организация потребителей Норвегии, которая занимается решением юридических и экономических вопросов, проводит работу, ориентированную на продукты и услуги.

Основная задача Нидерландского союза потребителей – обеспечение обратной связи с производителями товаров путём изучения спроса и пожеланий потребителей.

Договор о создании ЕЭС (1957 г.) практически не содержал положений, которые прямо касались бы защиты прав потребителей. Потребовалось значительное время,

**Проверочный тест по теме: «Права потребителей».**

**1. Производитель (продавец) товара обязан указывать его состав и предупреждать о потенциальных факторах риска от применения товара. Какое право потребителя защищается этими действиями?**

1) на полную информацию о товаре 3) на отказ от приобретённого товара

2) на возмещение ущерба 4) на потребительское образование

**2. Сергей считает, что в магазине ему продали бракованный товар. Что необходимо предпринять Сергею для защиты своих прав потребителя?**

1) написать статью в газету

2) разместить соответствующую информацию в Интернете

3) обратиться к нотариусу

4) обратиться с иском в суд

**3. Производитель (продавец) товара обязан указывать его состав и предупреждать о потенциальных факторах риска от применения товара. Какое право потребителя защищается этими действиями?**

1) на полную информацию о товаре 3) на отказ от приобретённого товара

2) на качественный товар 4) на потребительское образование

**4. В каком из приведённых случаев вступает в действие Закон «О защите прав потребителей»?**

1) Гражданин приобрёл электрическую плиту, в которой был обнаружен брак завода-изготовителя.

2) Фирма поставила в магазин партию продуктов с истекшим сроком годности.

3) Склад принял на хранение партию лекарств, не имеющих сертификата.

4) Гражданин приобрёл партию недоброкачественного товара на мелкооптовом рынке для перепродажи её в другом городе.

**5. Алексей купил бракованный костюм. Продавец знал о производственном браке, но не предупредил покупателя и не уценил товар. Алексей имеет право потребовать**

1) привлечь продавца к административной ответственности

2) соразмерно уменьшить покупную цену

3) бесплатно получить товар в своё пользование

4) отозвать лицензию на коммерческую деятельность продавца

**6. Мария хотела купить игрушку для своего племянника. Но на товаре отсутствовали сведения о правилах и условиях эффективного и безопасного использования. Какое право потребителя было нарушено в этом случае?**

1) на полную информацию о товаре 3) на отказ от приобретенного товара

2) на качественный товар 4) на потребительское образование

**7. Прочитайте текст и выполните задания.**

Европейским экономическим сообществом (ЕЭС) накоплен большой опыт по защите прав потребителей. Первой организацией потребителей был Потребительский Совет Норвегии – всеобщая организация потребителей Норвегии, которая занимается решением юридических и экономических вопросов, проводит работу, ориентированную на продукты и услуги.

Основная задача Нидерландского союза потребителей – обеспечение обратной связи с производителями товаров путём изучения спроса и пожеланий потребителей.

Договор о создании ЕЭС (1957 г.) практически не содержал положений, которые прямо касались бы защиты прав потребителей. Потребовалось значительное время,

чтобы под воздействием организаций потребителей стран-участников ЕЭС, а также в связи с осознанием важности защиты потребителей как наиболее слабой стороны в отношениях с предпринимателями появились сначала общие программные документы органов ЕЭС в сфере защиты прав потребителей, а затем и нормативные акты. В 1973 г. был создан специальный орган – Консультативный комитет по защите прав потребителей. Официально политика защиты прав потребителей в рамках ЕЭС начала проводиться с момента принятия в 1975 г. первой программы действий по защите прав потребителей.

Общемировое признание права потребителей получили в резолюции Генеральной ассамблеи ООН от 9 апреля 1985 г., которая закрепила 8 прав потребителей: право на безопасность товара; право на информацию; право на выбор товара; право на выражение своих интересов; право на удовлетворение основных потребностей; право на возмещение ущерба; право на потребительское образование; право на здоровую окружающую среду.

**1.** Составьте план текста. Для этого выделите основные смысловые фрагменты текста и озаглавьте каждый из них.

**2.** Назовите первые две европейские организации потребителей и укажите, какую задачу решала каждая организация.

**3.** Гражданка А. решила приобрести холодильник и обратилась за консультацией к продавцу крупного магазина. Продавец рассказал ей о характеристиках холодильников различных фирм, а в Интернете она прочла отзывы потребителей о заинтересовавших её моделях. Наконец, холодильник был приобретён.

Назовите любые два права потребителей, которые реализовала гражданка А. Кратко поясните свой выбор.

**4.** Почему потребитель является «наиболее слабой стороной в отношениях с предпринимателями»? Дайте два собственных объяснения.

**5.** Предположите, почему помимо национальных организаций потребителей необходима единая европейская политика защиты прав потребителей. (Выскажите три предположения.)

**6.** Одним из признанных Генеральной Ассамблеей ООН прав потребителей является право на потребительское образование. Нужны ли, на Ваш взгляд, специальные обучающие программы для потребителей? Приведите два аргумента (объяснения) в защиту своего мнения.

чтобы под воздействием организаций потребителей стран-участников ЕЭС, а также в связи с осознанием важности защиты потребителей как наиболее слабой стороны в отношениях с предпринимателями появились сначала общие программные документы органов ЕЭС в сфере защиты прав потребителей, а затем и нормативные акты. В 1973 г. был создан специальный орган – Консультативный комитет по защите прав потребителей. Официально политика защиты прав потребителей в рамках ЕЭС начала проводиться с момента принятия в 1975 г. первой программы действий по защите прав потребителей.

Общемировое признание права потребителей получили в резолюции Генеральной ассамблеи ООН от 9 апреля 1985 г., которая закрепила 8 прав потребителей: право на безопасность товара; право на информацию; право на выбор товара; право на выражение своих интересов; право на удовлетворение основных потребностей; право на возмещение ущерба; право на потребительское образование; право на здоровую окружающую среду.

**1.** Составьте план текста. Для этого выделите основные смысловые фрагменты текста и озаглавьте каждый из них.

**2.** Назовите первые две европейские организации потребителей и укажите, какую задачу решала каждая организация.

**3.** Гражданка А. решила приобрести холодильник и обратилась за консультацией к продавцу крупного магазина. Продавец рассказал ей о характеристиках холодильников различных фирм, а в Интернете она прочла отзывы потребителей о заинтересовавших её моделях. Наконец, холодильник был приобретён.

Назовите любые два права потребителей, которые реализовала гражданка А. Кратко поясните свой выбор.

**4.** Почему потребитель является «наиболее слабой стороной в отношениях с предпринимателями»? Дайте два собственных объяснения.

**5.** Предположите, почему помимо национальных организаций потребителей необходима единая европейская политика защиты прав потребителей. (Выскажите три предположения.)

**6.** Одним из признанных Генеральной Ассамблеей ООН прав потребителей является право на потребительское образование. Нужны ли, на Ваш взгляд, специальные обучающие программы для потребителей? Приведите два аргумента (объяснения) в защиту своего мнения.

**Ответы на проверочный тест по теме: «Права потребителей».**

1. **– 1**
2. **– 4**
3. **– 1**
4. **– 1**
5. **– 2**
6. **– 1**
7. **– 1. План:**

1) первые европейские организации потребителей;

2) становление системы защиты прав потребителей в ЕЭС;

3) основные права потребителей.

**2.** 1) Потребительский Совет Норвегии — решение юридических и экономических вопросов, работа, ориентированная на продукты и услуги;

2) Нидерландский союз потребителей — обеспечение обратной связи с производителями товаров путем изучения спроса и пожеланий потребителей.

**3.** 1) право на информацию (гражданка получила консультацию продавца, нашла необходимые материалы в Интернете);

2) право на выбор товара (в магазине была представлена продукция разных фирм);

3) право на удовлетворение основных потребностей (гражданке был необходим холодильник — он был приобретен).

**4.** 1) посредством рекламы производитель оказывает на потребителя постоянное воздействие, принуждая его к приобретению конкретных товаров, услуг;

2) потребитель не может напрямую воздействовать на производство и установление цены необходимых ему товаров и услуг.

**5.** 1) в условиях единой Европы на потребительских рынках разных стран представлена продукция одних и тех же производителей;

2) потребители всех стран Европы сталкиваются со схожими проблемами;

3) производителям, поставляющим свои товары в разные страны Европы, легче ориентироваться на единые требования к качеству, чем на различающиеся требования отдельных государств.

**6**. 1) мнение учащегося: согласие или несогласие с необходимостью специальных курсов потребителей;

2) два аргумента (объяснения) в защиту своего мнения, например:

в случае согласия с необходимостью специальных обучающих программ для потребителей может быть указано, что:

- принятие решения о приобретении многих современных товаров и услуг требует дополнительных специальных знаний;

- потребители должны узнать свои права и научиться грамотно их реализовывать;

- для защиты своих прав потребителю необходимы специальные знания;

в случае несогласия с необходимостью специальных обучающих программ для потребителей может быть указано, что:

- все необходимые знания потребитель может приобрести в повседневной практике без специального обучения;

- потребители, которым необходимо защитить свои права в споре с

производителем, могут обратиться к специалистам-юристам.